

Il nostro Codice di condotta –
un codice per tutti i collaboratori di Techem

INSIEME

è meglio: le nostre linee guida per lavorare in modo
positivo.



techem

Cari colleghi

il presente Codice di condotta è rivolto a tutti coloro che lavorano in Techem. Ci aiuta a prendere decisioni giuste, ispirate ai nostri valori fondamentali e a principi etici, quali l'onestà, l'apertura, la trasparenza e la cortesia.

Tali principi traggono fondamento dall'integrità e sono pietre miliari della nostra identità e delle nostre azioni. Sono alla base della nostra visione e della nostra missione e plasmano le nostre procedure aziendali. Ci guidano nelle decisioni e ci aiutano a fare la cosa giusta, giorno dopo giorno.

Promuovendo e facendo nostra una condotta e dei principi etici all'interno dell'azienda, costruiamo un legame di fiducia tra i nostri dipendenti e relazioni forti con clienti e partner. Creiamo un ambiente in cui ognuno possa realizzare appieno il proprio potenziale.

Siamo consapevoli che questo Codice di condotta non possa coprire ogni situazione possibile e immaginabile; il suo scopo è quello di offrire guida e assistenza ai nostri dipendenti, in modo che ognuno possa sviluppare una solida percezione di ciò che è giusto e, soprattutto, cercare assistenza quando non è certo di qualcosa. Il Codice di condotta si incentra sui valori sociali di base, fondamentali per la nostra cultura e la nostra società, che plasmano il nostro lavoro quotidiano:

- **Collaborazione:** è la nostra modalità di lavoro, il modo in cui impostiamo le nostre relazioni aziendali.
- **Passione:** puntiamo a performance eccellenti senza scendere a compromessi con i nostri principi: per noi stessi, i nostri clienti, i nostri partner, l'ambiente e la società in cui viviamo.
- **Onestà:** trasparenza e apertura nel modo di esprimerci e chiarezza nel nostro approccio con gli altri caratterizzano il nostro agire.
- **Cortesia:** agiamo con integrità, rispetto delle nostre controparti e creiamo fiducia mantenendo le promesse.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO&CPO Techem Energy Services



Indice

04 | Oggetto e ambito di applicazione

05 | Standard di condotta fondamentali

06 | Collaborazione con partner aziendali e terze parti

08 | Donazioni e sponsorizzazioni

09 | Rispetto del Codice di condotta

10 | Evitare conflitti di interesse

11 | Protezione e uso degli asset

12 | Informazioni e segreti commerciali

14 | Reclami e denunce di violazioni

15 | Rettifiche e cambiamenti

Il nostro Codice di condotta - un codice per tutti i nostri collaboratori

Il Codice di condotta Techem delinea un quadro di riferimento per le nostre azioni all'interno della società e con i partner aziendali e il pubblico. Si applica al Gruppo Techem e a tutti gli organi esecutivi e i dipendenti Techem in Italia e all'estero.

Il Codice di condotta è vincolante e stabilisce regole chiare per tutte le nostre azioni. Costituisce la base della nostra cultura societaria, in stretto accordo con i nostri valori: collaborazione, passione, onestà e cortesia. Rispettando il Codice di condotta e definendo le nostre azioni sulla base dei valori in esso descritti, tutti noi possiamo garantire il successo a lungo termine della nostra società.



Ariamo nel rispetto della legge, consci della nostra responsabilità

Compliance e standard legali

Ci atteniamo sempre ai requisiti di legge e non invitiamo mai terze parti a violare la legge. Conduciamo, inoltre, le nostre attività aziendali in linea con le linee guida interne in vigore.

Condizioni di lavoro

Rispettiamo la dignità personale, i diritti della persona e la privacy di ogni singolo individuo, indipendentemente da età, razza, appartenenza etnica, sesso, religione, opinioni, disabilità e orientamento sessuale. Non tolleriamo alcuna forma di discriminazione, molestia, violenza, minaccia o intimidazione. In qualità di datore di lavoro socialmente responsabile, Techem si impegna a offrire le stesse opportunità a ogni dipendente.

Salute e sicurezza sul lavoro

Rispettare i requisiti di salute e sicurezza sul lavoro è essenziale per garantire la sicurezza e il benessere di ognuno sul posto di lavoro. La nostra condotta personale aiuta a prevenire incidenti e malattie legate al lavoro.

Proteggere l'ambiente

In qualità di partner che offre servizi digitali al settore immobiliare, progettiamo prodotti e servizi per preservare e usare in modo responsabile le risorse naturali. Rientra nella nostra visione progettare edifici verdi e smart per consentire alle persone di vivere in maniera salutare e confortevole.

Contribuiamo attivamente allo sviluppo e alla distribuzione di tecnologie verdi e servizi di misurazione per risparmiare milioni di tonnellate di CO2 all'anno. Nel nostro ambiente di lavoro, rispettiamo i requisiti ambientali e cerchiamo di minimizzare l'impatto ambientale ogni volta che è possibile.



Siamo onesti ed equi e agiamo con integrità

Standard generali e antitrust

Agiamo con onestà ed equità con tutti i nostri clienti, fornitori, concorrenti e terze parti. Ciò equivale nelle nostre migliori intenzioni e in linea con il nostro dovere di diligenza,

- a non fornire informazioni false o fuorvianti ai clienti, fornitori o terze parti;
- a non fornire informazioni false o fuorvianti sui concorrenti;
- a non ottenere vantaggi di altra natura nelle relazioni con clienti o fornitori di Techem o terze parti, attraverso la manipolazione, l'occultamento, l'abuso di informazioni privilegiate o altri mezzi disonesti;
- a non colludere con i concorrenti. Questo si applica in

maniera non esclusiva ai contratti che determinano o che possono determinare

- prezzi, sconti o altri elementi tariffari;
- limitazioni o controlli delle vendite;
- suddivisione di clienti o mercati;
- boicottaggio di fornitori o clienti.

Possiamo interagire con i concorrenti in conformità ai requisiti di legge e le linee guida interne in vigore.

Le linee guida rilevanti in questo caso sono le seguenti:

Legge antitrust - Relazioni con i concorrenti.

Le decisioni relative a clienti, fornitori e altri partner aziendali si basano esclusivamente su criteri appropriati e integrità.



Offerte e accettazione di incentivi

Non offriamo mai, direttamente o indirettamente, a terze parti importi in denaro, commissioni, doni o altre remunerazioni nel contesto delle nostre attività aziendali, né concediamo tali incentivi per ottenere vantaggi per Techem. Non devono essere concessi regalie e doni per fini disonorevoli o inappropriati.

In altre parole, non devono essere concessi se possono essere interpretati come un tentativo di esercitare un'influenza indebita su un partner aziendale o un'altra terza parte. In caso di dubbi, è possibile contattare il responsabile e chiedere la sua approvazione. Non è altresì possibile offrire o concedere a funzionari pubblici incentivi per ottenere decisioni particolari.

Regalie e doni che possono essere acquistati mediante risorse di marketing (piattaforme di marketing TOM) sono considerati appropriati. Ciò si applica anche a eventi aziendali e di clienti organizzati o approvati dal dipartimento di marketing in conformità ai requisiti di marketing, nonché ai normali inviti a pranzo e ai piccoli doni.

Il dipartimento di compliance ha la responsabilità di accordare eccezioni e deroghe a tali regole.

Accettazione e richiesta di incentivi

Non accettiamo né richiediamo mai, direttamente o indirettamente, incentivi nel quadro delle nostre attività aziendali.

È concesso accettare doni dal valore simbolico o un normale invito a pranzo o inviti ad eventi di portata appropriata, laddove si rispettino le usanze locali.

Tutti i doni, le regalie, gli inviti a pranzo o a eventi di portata superiore devono essere rifiutati. In caso di dubbi, è possibile contattare il proprio superiore e chiedere la sua approvazione.



Attenzione puntata su trasparenza e principi etici

Linee guida per donazioni e sponsorizzazioni

Sono consentite donazioni e sponsorizzazioni nel rispetto dei requisiti di legge e delle linee guida interne.

Donazioni

Tutte le donazioni devono essere trasparenti, legali ed etiche. L'uso previsto della donazione e l'identità del destinatario devono essere noti, così come devono esserlo il motivo e la finalità della donazione.

Sponsorizzazioni

Tutte le attività di sponsorizzazione devono essere trasparenti e concepite per uno scopo legittimo legato all'azienda. Gli accordi di sponsorizzazione devono essere stipulati in forma di contratto scritto e devono essere proporzionati al valore offerto dal partner contrattuale.

Politica

Non utilizziamo i fondi di Techem per sostenere partiti politici, organizzazioni politiche, candidati alle elezioni o persone in carica in Germania o all'estero. Techem, inoltre, non rimborsa tali donazioni.

Relazioni aziendali con i fornitori

Selezioniamo i fornitori di servizi o i fornitori di beni esclusivamente sulla base della qualità, dei requisiti di performance e dei prezzi. Come società, Techem si aspetta che tutti i fornitori condividano i suoi valori di base e osservino tutti i requisiti normativi.

Fare proprio il Codice di condotta nel lavoro quotidiano

Attenzione e responsabilità

Ci impegniamo a sostenere e a rispettare questo Codice di condotta. I dirigenti e i dipartimenti delle risorse umane e della compliance possono fornire risposte a domande sull'applicazione o il significato di alcuni requisiti.

Tutti i dirigenti sono consapevoli della propria responsabilità specifica e del proprio ruolo di esempio, pertanto si comportano di conseguenza.

Ogni singola persona che ricopra un ruolo di responsabilità ha il dovere di garantire che chi è sotto la loro guida non violi il Codice di condotta. Tuttavia, la responsabilità dei dirigenti non esime affatto i dipendenti dalle loro responsabilità. Il successo del Codice di condotta dipende da tutti noi.



Agiamo nell'interesse di Techem

Evitare conflitti di interesse

Non partecipiamo a transazioni o accordi, direttamente o indirettamente, che potrebbero causare conflitti etici o legali tra gli interessi della società e quelli privati.

Le linee guida rilevanti in questo caso sono le seguenti:

Linee guida per evitare conflitti di interesse.

Non concorrenza

Se siamo dipendenti di Techem, non ci è concesso lavorare per altre società sue concorrenti, fornire informazioni a tali società o sostenerle in altro modo.

Investimenti in società di terze parti

Se siamo dipendenti di Techem, non ci è concesso acquistare azioni di altre aziende se ciò potrebbe compromettere i legittimi interessi di Techem. In particolare, questo riguarda gli investimenti finanziari in aziende concorrenti o che abbiano relazioni commerciali con Techem.



Proteggiamo i valori di Techem

Utilizziamo ciò che appartiene a Techem in modo appropriato e attento. Lo proteggiamo da perdita, danni, furti, appropriazione indebita o distruzione.

Riportiamo immediatamente qualsiasi problema dovesse insorgere in relazione ai beni di Techem ai dirigenti.



Comunichiamo in modo onesto e proteggiamo i dati sensibili

Comunicazione esterna

La nostra comunicazione esterna è trasparente e basata sul dialogo. Ci impegniamo a riportare la verità. Le informazioni su Techem o sulle sue attività verranno divulgate al pubblico e, in particolare, ai media esclusivamente dai dirigenti e dai dipendenti debitamente autorizzati.

Tenere una contabilità completa ed esaustiva è la nostra routine. I revisori e le autorità fiscali devono essere in grado di verificare i registri e i documenti in qualsiasi momento.

Riservatezza

Non trasferiamo informazioni su dati, progetti e procedure riservati a persone esterne che non lavorano per Techem o ad altri dipendenti che non necessitano di tali informazioni per le loro attività professionali.

Ciò non riguarda le informazioni destinate a o approvate per la pubblicazione da Techem o le informazioni che siamo tenuti a pubblicare per legge.

Protezione dei segreti commerciali

La protezione dei segreti commerciali è essenziale per il successo o il fallimento di società come Techem. A chi spetta la definizione delle politiche ciò è chiaro da tempo e ha creato quadri normativi di riferimento per proteggere i segreti commerciali.

Sono stati altresì fissati standard elevati per le società al fine di garantire tale livello di protezione.

In altre parole, se non riusciamo a proteggere adeguatamente i nostri segreti aziendali, perderemo i diritti legali di far valere le nostre richieste in caso di violazioni legali. A tal riguardo Techem ha pubblicato delle linee guida sulla protezione dei segreti commerciali.

Tutti i dipendenti e gli organi esecutivi del Gruppo Techem sono tenuti a rispettare tali regole. Qualsiasi caso di divulgazione o uso accidentale o inappropriato di segreti commerciali deve essere immediatamente riportato al dipartimento affari legali, audit interno, al funzionario addetto alla compliance o ai dirigenti. Questo vale in tutti i casi, indipendentemente dal fatto che i segreti commerciali provengano da Techem o da una terza parte.

È il solo modo che ci consente di agire rapidamente, elemento essenziale per recuperare i dati, stimare la portata del danno e, se necessario, prendere contromisure cautelative.

Tutte le informazioni utili su questo tema sono reperibili nelle **Linee guida per la protezione dei segreti commerciali**.

Protezione e sicurezza dei dati

I dati personali possono essere raccolti, elaborati o usati unicamente se necessario per finalità univoche e legittime concordate con il cliente. Inoltre, i dati personali devono essere conservati in modo sicuro e possono essere trasferiti solo dopo aver adottato le necessarie precauzioni.

Ci assicuriamo sempre che i soggetti sappiano cosa facciamo con i loro dati e ci assicuriamo che abbiano l'opportunità di accedere ai dati, sollevare obiezioni,

sospenderne l'elaborazione e cancellarli.

Siamo tenuti al rispetto di tutte le leggi e gli standard in vigore in relazione alla conservazione e all'uso di dati personali dei dipendenti e dati di terzi - come i dati dei clienti o dei partner aziendali - per proteggere i diritti personali di tutti.



Reagiamo in caso di violazione del Codice di condotta

Denuncia di violazioni

Ognuno può presentare un reclamo al proprio dirigente, alla persona o ente designato o ai rappresentanti aziendali dei dipendenti. Informazioni su eventuali violazioni del Codice di condotta possono essere inoltrate in qualsiasi momento alla persona o all'organismo competenti.

Chiunque venga a conoscenza di una violazione grave del Codice di condotta deve immediatamente contattare il dipartimento delle risorse umane o della compliance. Le informazioni possono anche essere inoltrate in maniera anonima usando il sistema di denuncia su TING.

Riservatezza

Techem garantisce la riservatezza del trattamento delle informazioni inerenti violazioni del Codice di condotta. Non saranno tollerate rappresaglie contro chi ha inoltrato informazioni.

Conseguenze delle violazioni

Poniamo immediatamente rimedio a eventuali violazioni del Codice di condotta con provvedimenti disciplinari che possono culminare con la rescissione del contratto di lavoro, nei casi più gravi. Se necessario, contattiamo anche le autorità competenti e collaboriamo con loro.



Il nostro Codice di condotta- dinamico e lungimirante

Questo è il nostro Codice di condotta, non un contratto di assunzione. Non limita i nostri diritti, né punisce la condotta dei dipendenti diversa da quella descritta.

Il nostro Codice di condotta è un documento dinamico. I dirigenti possono apportare modifiche in qualsiasi momento in caso di variazione degli standard legali,

di circostanze eccezionali o incidenti imprevisti.

Il responsabile delle Risorse umane e degli Affari legali ha il compito di gestire il Codice di condotta e attuare le modifiche.



Techem Srl
Via dei Buonvisi, 61/D
00148 Roma
Numero verde: 800 880110
www.techem.it

The logo for Techem, featuring the word "techem" in a bold, lowercase, sans-serif font. Below the text is a red graphic element consisting of two curved lines that meet at the bottom center, resembling a stylized wave or a bracket.

techem