

Vores adfærdskodeks

gælder for alle hos Techem

BEDRE SAMMEN

retningslinjer for et positivt arbejdsmiljø



techem

FORORD

Kære kolleger

Dette adfærdskodeks gælder for os alle i Techem. Det hjælper os med at træffe de rigtige beslutninger, baseret på fælles grundlæggende værdier og etiske principper, som ærlighed, åbenhed, transparens og høflighed overfor hinanden.

Disse principper er hjørnestenene i, hvem vi er og giver os integritet i alt, hvad vi foretager os. De understøtter vores vision og mission, og fastlægger de procedurer vores forretning bygger på. De giver os vejledning, når der skal træffes beslutninger, og sikrer, at vi gør det rigtige - hver dag.

Ved at fremme og omfavne etisk adfærd og principper i hele organisationen opbygger vi tillid blandt vores medarbejdere og etablerer stærke relationer med kunder og partnere. Dette skaber en atmosfære med mulighed for, at alle kan realisere deres fulde potentiale.

Vi er klar over, at dette adfærdskodeks ikke kan dække enhver tænkelig situation; dets formål er at tilbyde alle vores medarbejdere vejledning og assistance. Dette sikrer, at alle har tillid til at udvikle en sund dømmekraft og frem for alt søge hjælp, hvis de er usikre. Dette adfærdskodeks fokuserer på de grundlæggende sociale værdier, der er fundamentale for vores kultur og samfund.

Værdier vi arbejder ud fra i vores daglige arbejde:

- **Samarbejdsvillig:** Dette er den måde, vi arbejder på, og hvordan vi etablerer forretningsrelationer
- **Passioneret:** Vi stræber efter den bedste præstation uden at gå på kompromis med vores principper – for hinanden, vores kunder, vores partnere, vores miljø og for samfundet
- **Ærlig:** Åbenhed og transparens i vores sprog og klarhed i vores tilgang til andre er grundlaget for vores handlinger
- **Høflig:** Vi handler med integritet, respekterer vores kunder og samarbejdspartnere og opbygger tillid ved at holde vores løfter

Vi ønsker at sikre, at Techem forbliver succesfuld i fremtiden. Vi er stolte af Techem, og vores ansvarlige måde at drive forretning på. Med vores adfærdskodeks er vi gerne rollemodeller for kolleger, forretningspartnere, kunder og samfundet.

Matthias Hartmann
CEO Techem Energy Services

Nicolai Kuß
CSO Techem Energy Services

Dr.-Ing. Carsten Sürig
CFO& CPO Techem Energy Services



Indhold

- 04 | Anvendelsesområde
- 05 | Grundlæggende adfærdsstandarder
- 06 | Arbejde med forretningspartnere og tredjeparter
- 08 | Donationer og sponsoraftaler
- 09 | Overholdelse af adfærdskodeksen
- 10 | Undgåelse af interessekonflikter
- 11 | Beskyttelse og anvendelse af aktiver
- 12 | Information og forretningshemmeligheder
- 14 | Klager og rapportering af overtrædelser
- 15 | Justeringer og ændringer

Vores adfærdskodeks – gælder for alle hos Techem

Techem Adfærdskodeks fastlægger rammerne for vores handlinger inden for virksomheden og i forhold til forretningspartnere og offentligheden. Det gælder for Techem Group International, ledelse og medarbejdere i Techem Danmark A/S.

Adfærdskodeksen er bindende og fastlægger klare regler for handlingerne for os alle. Den udgør grundlaget for vores virksomhedskultur i samspil med vores virksomhedsværdier. Vi er altid samarbejdsvillige, passionerede, ærlige og høflige. Ved at overholde adfærdskodeksen og basere vores handlinger på de deri definerede værdier, kan hver enkelt af os bidrage til at sikre virksomhedens langsigtede succes.



Vi handler i overensstemmelse med loven med bevidsthed om vores ansvar

Overholdelse af lovgivning og standarder

Vi overholder altid lovgivning og opfordrer aldrig tredjeparter til at overtræde loven. Vi udfører altid vores forretningsaktiviteter i overensstemmelse med gældende interne retningslinjer.

Arbejdsforhold

Vi respekterer den personlige integritet, rettigheder og privatliv, uanset alder, race, etnisk baggrund, køn, religion, handicap eller seksuel identitet.

Diskrimination, chikane, vold, truende eller intimiderende adfærd tolereres ikke. Som en socialt ansvarlig arbejdsgiver forpligter Techem sig til at tilbyde de samme muligheder for enhver medarbejder.

Arbejds miljø og sikkerhed på arbejdspladsen

Overholdelse af kravene til arbejds miljø og sikkerhed på arbejdspladsen er afgørende for at sikre, at alle forbliver sikre og sunde på arbejdet. Vores personlige adfærd bidrager til at forhindre ulykker og arbejdsrelaterede sygdomme.

Beskyttelse af vores miljø

Som en digital servicepartner for ejendomsbranchen designer vi vores produkter og ydelser med henblik på at bevare og ansvarligt bruge af vores fælles ressourcer. Vores vision er at skabe GRØNNE, SMARTE & SUNDE BYGNINGER, hvor folk kan bo sundt og komfortabelt.

Vi bidrager aktivt til udvikling og distribution af miljøvenlige teknologier og tiltag for at spare millioner af ton CO₂ om året. I vores arbejde overholder vi miljøkrav og minimerer miljøpåvirkningen, hvor det er muligt.



Vi har integritet, er ærlige og retfærdige

Generelle og antitrust standarder

Vi behandler alle kunder, leverandører, konkurrenter og andre tredjeparter ærligt og retfærdigt. Med andre ord betyder det, at vi ikke, imod vores bedre dømmekraft eller i strid med vores adfærdskodeks:

- giver urigtige eller vildledende oplysninger til kunder, leverandører eller tredjeparter
- giver urigtige eller vildledende oplysninger om konkurrenter
- opnår unfair fordele på andre måder fra forhold til Techems kunder, leverandører eller tredjeparter – enten gennem manipulation, unkladelse af oplysninger, misbrug af intern viden eller enhver anden uretfærdig form

Et samarbejde med konkurrenter må ikke indeholde følgende, og er ikke begrænset til, aftaler, der resulterer i eller er i stand til at resultere i:

- fastlæggelse af priser, rabatter eller andre prisfaktorer
- begrænsning eller kontrol af salg
- opdeling af kunder eller markeder
- boykot af leverandører eller kunder

Vi må kun interagere med konkurrenter i overensstemmelse med gældende lovkrav og interne retningslinjer.

Relevant lovgivning:

Konkurrencelov - Omgang med konkurrenter

Beslutninger vedrørende kunder, leverandører og andre forretningspartnere baseres kun på relevante kriterier og integritet.



Tilbyde og give incitamenter

Vi tilbyder aldrig direkte eller indirekte tredjeparter pengebeløb, provision, gaver eller anden godtgørelse i forbindelse med vores forretningsaktiviteter, og vi giver heller ikke sådanne incitamenter for at opnå en uretfærdig fordel for Techem. Godtgørelser og gaver må ikke gives af tvivlsomme eller upassende formål.

Med andre ord må godtgørelser og gaver ikke gives, hvis de kan opfattes som et forsøg på at påvirke en forretningspartner eller en anden tredjepart på en uretfærdig måde. Hvis der er tvivl, skal du blot kontakte den relevante leder og bede om deres godkendelse. Offentlige embedsmænd må heller ikke tilbydes eller gives incitamenter til at træffe bestemte beslutninger.

Godtgørelser og gaver anses for passende såfremt de holder sig inden for en nærmere fastlat beløbsgrænse. Dette gælder også for kunde- og virksomhedsevents, samt normale middagsinvitationer og små gaver. Alt i overensstemmelse med markedsføringsloven.

Ledelsen er ansvarlig for at træffe beslutninger om eventuelle undtagelser og afvigelser fra disse krav.

At acceptere og anmode om incitamenter

Vi accepterer eller anmoder aldrig direkte eller indirekte om incitamenter i forbindelse med vores forretningsaktiviteter.

Det er tilladt at acceptere gaver med symbolsk værdi eller almindelige middags- eller eventinvitationer på en passende skala, hvor lokale skikke overholdes.

Alle gaver, godtgørelser samt middags- eller eventinvitationer ud over dette skal afvises. Hvis der er tvivl, skal kontaktes den relevante leder for godkendelse.



Vi fokuserer på transparens og etiske principper

Retningslinjer for donationer og sponsorater

Donationer og sponsorater er kun tilladt i overensstemmelse med lovmæssige krav og interne retningslinjer.

Donationer

Alle donationer skal være transparente, i overensstemmelse med loven og etiske principper. Anvendelse af donationen og identiteten af modtageren skal være kendt, ligesom årsagen til og formålet med donationen.

Sponsorat

Alle sponsoraktiviteter skal være transparente og have et legitimt forretningsmæssigt formål. Sponsoraftaler bør defineres i en skriftlig kontrakt og skal stå i forhold til den tilsvarende værdi, som den kontraktmæssige part tilbyder.

Politik

Vi anvender ikke nogen midler fra Techem til støtte af politiske partier, politiske organisationer, kandidater til valg eller offentlige embedsmænd. Dette accepteres under ingen omstændigheder.

Forretningsforhold med leverandører

Vi vælger leverandører eller serviceudbydere udelukkende på grundlag af kvalitet, behov, præstationer og priser. Som virksomhed forventer Techem, at alle dens leverandører deler Techems værdier og overholder alle lovmæssige krav.

I vores daglige arbejder efterlever vi vores adfærdskodeks

Gennemførelse og ansvar

Vi forpligter os til at opretholde og overholde denne adfærdskodeks. Ledelse, HR samt de relevante afdelinger kan besvare eventuelle spørgsmål vedrørende anvendelsen eller betydningen af visse krav.

Alle ledere er opmærksomme på deres særlige ansvar og fungerer som rollemodeller, og de understreger dette ved at udbrede adfærdskodeksen.

Enhver person i en ledelsesposition er ansvarlig for at sikre, at dem, der er under deres ansvar, ikke overtræder adfærdskodeksen. Dog fritager lederens ansvar på ingen måde medarbejderne for deres eget ansvar.

Overholdelse af adfærdskodeksen afhænger af hver enkelt af os.



Vi handler i Techems interesse

Interessekonflikter

Vi deltager ikke i transaktioner eller aftaler, hverken direkte eller indirekte, der kunne give anledning til en etisk eller juridisk konflikt mellem virksomhedens interesser og private interesser.

Konkurrenceklausul

Mens vi er ansat hos Techem, er det ikke tilladt at arbejde for andre virksomheder, der konkurrerer med Techem, give disse virksomheder oplysninger eller på anden måde støtte dem.

Investeringer i tredjeparts virksomheder

Mens vi er ansat hos Techem, er det ikke tilladt at erhverve aktier i andre virksomheder, hvis denne aktieanskaffelse kan true Techems legitime interesser. Dette gælder især, hvis den økonomiske investering er i en virksomhed i konkurrence eller i forretningsforhold med Techem.



Vi beskytter Techems værdi

Vi bruger Techems ejendom og aktiver omhyggeligt og korrekt. Vi beskytter den mod tab, skade, tyveri, misbrug eller ødelæggelse.

Vi rapporterer straks eventuelle problemer med Techems ejendom og aktiver til ledelsen.



Vi kommunikerer sandfærdigt og beskytter følsomme data

Ekstern kommunikation

Vores eksterne kommunikation er transparent og dialog-baseret. Vi forpligter os til at optræde sandfærdigt. Oplysninger om Techem eller vores forretningsaktiviteter kommunikeres kun til offentligheden, og især medierne af ledelsen og autoriserede medarbejdere.

Det er en selvfølge for os at have fuldstændig og korrekt bogføring i virksomheden. Revisorer og finansielle myndigheder skal kunne verificere optegnelser og filer når som helst.

Fortrolighed

Vi videregiver ikke nogen viden om fortrolige data, projekter eller procedurer til nogen, der ikke er ansat hos Techem eller til nogen medarbejder, der ikke har brug for informationen til deres specifikke job.

Dette gælder ikke for information, der er udpeget eller godkendt til offentliggørelse af Techem, eller information, som vi er forpligtede til at offentliggøre ved lov.

Beskyttelse af forretningshemmeligheder

At beskytte forretningshemmeligheder er afgørende for vores succes. Politiske beslutningstagere har anerkendt denne kendsgerning og skabt tilsvarende juridiske rammer for at beskytte forretningshemmeligheder.

Med andre ord, hvis vi ikke formår at beskytte vores forretningshemmeligheder tilstrækkeligt, vil vi miste vores juridiske rettigheder til at påberåbe os krav i tilfælde af juridiske overtrædelser. Som reaktion herpå har Techem udstedt retningslinjer til beskyttelse af forretningshemmeligheder.

Alle medarbejdere, ledere i Techem Group og Techem Danmark A/S er forpligtede til at overholde disse regler. Ethvert tilfælde af utilsigtet eller u hensigtsmæssig videregivelse eller brug af forretningshemmeligheder skal straks rapporteres til ledelsen. Dette gælder i alle tilfælde, uanset om forretningshemmelighederne stammer fra Techem eller fra en tredjepart.

Dette er den eneste måde for os at handle hurtigt, hvilket er afgørende for at vurdere omfanget af skaden og om nødvendigt træffe forebyggende modforanstaltninger.

Relevant retningslinje:

Beskyttelse af forretningshemmeligheder

Datasikkerhed og databeskyttelse

Personoplysninger kan kun indsamles, behandles eller anvendes til klare og lovlige formål, der er aftalt med klienten. Desuden opbevares personoplysninger sikkert og må kun overføres, hvis der træffes nødvendige forholdsregler.

Vi sørger altid for, at de registrerede ved, hvad vi gør med deres data, og sikrer, at de har mulighed for at få adgang til deres data, rejse indsigelser, suspendere behandlingen af deres data og slette deres data.

Vi er bundet af relevante love og standarder vedrørende opbevaring og brug af personoplysninger, for at beskytte rettigheder.



Vi handler, hvis adfærdskodeksen overtrædes

Rapportering af overtrædelser

Enhver kan indgive en klage, enten til deres leder, en udpeget person eller virksomhedens medarbejderrepræsentanter. Tips om overtrædelser af adfærdskodeksen kan indsendes når som helst til den relevante person eller organ.

Enhver, der bliver opmærksom på en alvorlig overtrædelse af adfærdskodeksen, bør straks kontakte ledelsen eller HR. Tips kan også indsendes anonymt ved hjælp af rapporteringssystemet, linket er på Techems intranet.

Fortrolighed

Techem sikrer, at tip om overtrædelser af adfærdskodeksen behandles fortroligt. Repressalier mod personer, der indsender tip, vil ikke blive tolereret.

Konsekvenserne af overtrædelser

Vi retter straks eventuelle overtrædelser af adfærdskodeksen. Dette kan medføre disciplinære foranstaltninger eller, i alvorlige tilfælde, ophævelse af ansættelsesforholdet. Om nødvendigt vil vi også kontakte de relevante myndigheder og samarbejde med dem.



Vores adfærdskodeks - dynamisk og visionær

Dette er vores adfærdskodeks, det er ikke en ansættelseskontrakt, og bør ikke begrænse nogen af vores rettigheder eller straffe medarbejderadfærd.

Vores adfærdskodeks er dynamisk. Ledelsen kan foretage ændringer eller justeringer, når som helst, i tilfælde af

ændringer i lovmæssige standarder, særlige omstændigheder eller uforudsete hændelser. Ledelsen er ansvarlig for at administrere adfærdskodeksen og implementere ændringer.



Techem Danmark A/S
Trindsøvej 7 A-B
8000 Aarhus
www.techem.dk

Techem Energy Services GmbH
Hauptstraße 89
65760 Eschborn, Germany
www.techem.de

Vers.: 24.11.2023

techem